

## **Правила програми лояльності «Мій SPAR»**

### **1. Організатор програми «Мій SPAR»**

1.1. Організатором програми «Мій SPAR» є ТзОВ «СПАР Україна Корп.», що зареєстроване за адресою: м. Луцьк, вул. Карбишева, 1.

1.2. Програма діє у мережі супермаркетів SPAR.

### **2. Участь у програмі «Мій SPAR»**

2.1. Учасником програми «Мій SPAR» можуть бути будь-які фізичні особи, які мешкають на території України.

2.2. Для участі у програмі необхідно придбати на касі за 2 грн картку клієнта «Мій SPAR» та заповнити паперову або онлайн анкету (<https://spar.ua/anketa>) Учасника програми. Ваші 2 грн відразу повертаються на картку у вигляді бонуса.

2.3. Картка є дійсною з моменту її придбання, на неї відразу почнуть накопичуватися бонуси, проте використовувати бонуси можна лише після опрацювання анкети працівником мережі:

- Якщо Ви заповнили паперову анкету, то поверніть її у магазин (наприклад, касиру). Після цього анкета буде опрацьована протягом 10 робочих днів;
- Якщо Ви заповнили онлайн анкету, то вона відразу попадає у систему і буде опрацьована протягом 2 робочих днів.

2.4. У випадку відсутності на момент звернення технічної або іншої можливості для реєстрації Учасника програми представник мережі SPAR має право відмовити заявникові в участі у програмі.

2.5. Мережа SPAR має право заблокувати Картку у таких випадках:

- якщо Учасник не дотримується діючих правил;
- надає недостовірні відомості;
- не дотримується правил використання акційних пропозицій.

При цьому Бали та Бонуси анулюються.

2.6. Якщо Ви загубили чи пошкодили свою Картку гостя, то її можна відновити, зберігши усі накопичені бонуси. Просто повідомте на касі будь-якого магазину SPAR, що Ви бажаєте відновити Картку, та купіть нову. За кілька днів процес буде завершено і всі Ваші бонуси будуть переведені на нову Картку.

2.7. Картка «Мій SPAR» є власністю мережі SPAR та є дійсною протягом дії програми або до будь-якої іншої дати припинення дії Картки згідно з наявними правилами участі.

### **3. Умови програми «Мій SPAR»**

3.1. Участь у програмі «Мій SPAR» добровільна і ні до чого Вас не зобов'язує.

3.2. Здійснюйте покупки супермаркетах SPAR та гарантовано отримуйте Бали на Вашу Картку «Мій SPAR». Бали нараховуються на Картку у розмірі 1% від суми покупки всі товари, окрім алкогольних, тютюнових виробів (відповідно до законодавства України) та акційних пропозицій.

3.3. Для нарахування Балів за покупки Учасник програми має пред'явити свою Картку на касовому терміналі або назвати касиру номер мобільного телефону, на який була зареєстрована картка.

(Увага! Якщо покупець скористався бонусною карткою за допомогою номера телефону бонуси нараховуються але при цьому їх не можна списати. Списання бонусів можливе тільки за умови пред'явлення бонусної картки).

3.4. Для власників Карток діють унікальні акції програми лояльності «Мій SPAR». Це акції, згідно яких надається цінова знижка на товар або відбувається додаткове нарахування Бонусів. Для того, щоб взяти участь в такій акції, обов'язково потрібно пред'явити Картку гостя касиру.

3.5. Накопичені Бали перетворюються на Бонуси наступного дня після покупки і діють до кінця календарного року. В окремих випадках (напр., через технічні причини), бонуси можуть бути зараховані протягом 10 робочих днів. Кількість накопичених Балів та Бонусів вказана на чекові.

3.6. Під час перерахування на Бонуси 1 накопичений Бал дорівнює 1 копійці.

3.7. Кожного 1 лютого о 00 год. 05хв. невикористані за попередній рік Бонуси анулюються (Бонуси, накопичені за січень, зберігаються).

3.8. Для використання Бонусів просто попередьте касира, що Ви хочете розрахуватись Бонусами, та пред'явіть Вашу Картку гостя.

3.9. Не можна використати Бонуси для покупки окремих категорій товарів (наприклад, алкогольних та тютюнових виробів), якщо сума бонусних гривень змінює вартість товару до меншої за мінімальний розмір, встановлений відповідними нормативно-правовими актами України. У будь-якому випадку, вартість одиниці товару не може бути меншою за 0,06 грн.

3.10. Для іменинників кількість Балів, які нараховуються на Картку, складає 7% від суми покупки. Даний підвищений % діє протягом 7 днів, зокрема за 3 дні до та після дати народження, включаючи святковий день.

3.11. Будь-яку інформацію щодо програми лояльності можна дізнатися, зателефонувавши на інформаційну лінію за номером 0-800-50-14-18, або написавши нам у Facebook - <https://www.facebook.com/sparuacorp/>.

#### **4. Послуга «Сейф»**

4.1. Суть послуги «Сейф» полягає у тому, що Організатор програми лояльності "Мій SPAR" пропонує Учаснику зарахувати дрібну решту на Картку гостя.

4.2. Дана послуга надається Учасникам за умови придбання будь-яких товарів у магазинах мережі SPAR, потребує згоди Учасника та може бути активована одним із наступних способів:

- за усним зверненням Учасника до касира при здійсненні першої покупки із використанням Картки гостя в будь-якому магазині SPAR;
- зателефонувавши на інформаційну лінію за номером 0-800-50-14-18.

4.3. Сума решти, що буде зарахована на Картку, визначається автоматично та не може перевищувати 1,00 грн. Накопичену на Картці решту можна використати для часткового або повного розрахунку за товари на загальних умовах програми "Мій SPAR".

4.4. Гроші, що були зараховані на Картку клієнта, не підлягають поверненню готівковими або іншими коштами.

4.5. На відміну від звичайних Бонусів, гроші, накопичені у «Сейфі», не анулюються щороку 1 лютого.

## **5. Використання даних Учасника програми «Мій SPAR»**

5.1. Учасник програми надає мережі SPAR право зберігати та використовувати свої персональні дані, внесені ним в анкету, у рамках та з метою реалізації програми «Мій SPAR».

5.2. Підписанням реєстраційної анкети Учасник Програми засвідчує, що повідомлений про включення його даних до бази персональних даних Організатора та ознайомлений із правами, які має відповідно до змісту ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

## **6. Інші умови**

6.1. Приймаючи участь в програмі Учасник підтверджує факт ознайомлення з даними правилами і свою згоду з ними. Порушення Учасником програми цих правил або відмова Учасника від належного виконання цих правил (зокрема механіки, порядку та строків проведення програми та/або отримання чи використання Балів та Бонусів тощо) вважається відмовою Учасника від участі в програмі «Мій SPAR». У даному випадку, Учасник не має права на одержання від Організатора програми будь-якої компенсації.

6.2. Організатор програми має право вносити будь-які зміни в діючі правила участі в будь-який час, попередньо повідомивши Учасників програми про внесення таких змін за 10 календарних днів. Інформація про внесені зміни публікується в магазинах мережі SPAR, на веб-сайті та у соціальних мережах.

6.3. Організатор програми залишає за собою право призупинити або припинити програму в будь-який час, повідомивши про це Учасників програми за один місяць.

6.4. Учасник програми на дату початку участі у програмі «Мій SPAR» має бути повнолітнім. Організатор програми не збирає, не використовує та не надає доступу до особистих даних неповнолітніх осіб. Особа, яка не досягнула повноліття, повинна отримати погодження батьків або законних опікунів перед початком участі у програмі.